



INFORMATIVA SULLA PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

In conformità con quanto disposto nella normativa vigente **stabilito nel Regolamento 679/2016**, la informiamo di quanto segue:

a) Identità e dati di contatto del RESPONSABILE del trattamento dei dati personali.

Il titolare del trattamento è AlbaStar S.A., con domicilio legale e stabilimento principale a Palma di Maiorca, Isole Baleari (Spagna), in Avenida Conde de Sallent 23, 5A, 07003. Codice di identificazione fiscale e n. di partita I.V.A. ESA57643439.

Può contattarci tramite il nostro centro di assistenza telefonica chiamando al numero +34 97157507.

b) Delegato della protezione dei dati.

Può contattare tramite l'indirizzo di posta elettronica dpo@albastar.es.

c) Modalità di raccolta e trattamento dei dati.

I dati possono essere raccolti tramite la piattaforma web in caso di registrazione e acquisto dei servizi offerti in tale piattaforma, tramite il nostro *Call Center*, o mediante tour operator e agenzie di viaggi abilitate e, nel caso di invio di richieste, per posta elettronica.

Il trattamento si realizza tramite strumenti automatizzati in conformità con la normativa e con i principi di correttezza, legittimità, trasparenza e tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti, durante il tempo strettamente necessario per l'esecuzione dei servizi di trasporto e la realizzazione delle corrispondenti procedure amministrative.

Il nostro sistema informatico è strutturato in modo da poter prevenire perdita di dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

d) Finalità del trattamento e conseguenze in caso di rifiuto.

I dati di carattere personale che ci fornirà o che otterremo nell'ambito del processo di acquisto dei nostri servizi di trasporto e/o altri servizi, sono necessari per la loro prestazione.

I dati ottenuti sono solo quelli necessari per la fornitura dei servizi di trasporto, nonché di quelli strettamente relazionati ad esso o ad altri eventi (servizi subordinati) che lei ha deciso di acquistare. Potrebbero essere raccolti anche i dati pertinenti per individuare credenze religiose o di salute, in relazione alle richieste speciali che ci ha inviato (nel caso di dieta specifica a bordo per motivi di salute o per credenza religiosa) o in relazione alle richieste di assistenza per capacità motoria ridotta, come sedia a rotelle, barella, ecc.

Il consenso per l'uso e il trattamento dei dati di carattere personale e/o appartenenti a categorie speciali è un requisito fondamentale per fornire il servizio richiesto: nel caso in cui non venga concesso o venga concesso parzialmente, è possibile che i servizi specifici richiesti non possano essere prestati in modo adeguato o vengano forniti solo parzialmente.

Allo stesso tempo, il trattamento dei suoi dati verrà eseguito con lo scopo di rispettare gli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti nazionali e dalla normativa comunitaria e internazionale, per la gestione della contabilità e delle riscossioni e dei pagamenti, nonché per verificare la qualità del servizio offerto o per inviarle ulteriori informazioni.

e) Legittimazione

Consenso. Adempimento di un contratto del quale fa parte l'interessato.

f) Destinatari ai quali si possono comunicare i dati.

I suoi dati potranno essere comunicati, per dare esecuzione al contratto di trasporto e per lo sviluppo delle corrispondenti attività amministrative, a collaboratori e dipendenti designati espressamente per questo o a soggetti che prestino servizi relazionati e necessari per l'esecuzione del trasporto (*handling*, servizio di *check-in*, ecc.), alle società di gestione degli aeroporti che fanno parte dell'itinerario del suo volo, a compagnie assicurative, alle autorità incaricate dei controlli di sicurezza, alle forze di Polizia o all'autorità giudiziaria nell'ambito delle diligenze o indagini della polizia

giudiziaria per prevenire, verificare o condannare reati, ecc. o, in ogni caso, a terzi quando sia necessario e indispensabile per lo svolgimento delle attività che ci ha richiesto.

I dati comunicati saranno solo quelli strettamente indispensabili per l'esecuzione della prestazione richiesta. La comunicazione di tali dati è obbligatoria per poter prestare i servizi che le sono stati offerti e un eventuale rifiuto della comunicazione da parte sua comporterà per questa azienda l'impossibilità di realizzare le prestazioni accordate. I suoi dati non verranno diffusi a terzi, in nessun caso, senza il suo consenso previo ed esplicito.

g) Trasmissione dei dati a un terzo paese o organizzazioni internazionali.

Si potranno cedere i dati ad agenzie di handling collaboratrici di AlbaStar in altri paesi, con l'obiettivo di prestarle i servizi stipulati.

AlbaStar e le altre aerolinee sono obbligate dalle leggi dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America e altri paesi, a fornire alle autorità di controllo di frontiera e alle autorità doganali l'accesso alle informazioni relative a prenotazioni e viaggio, quando il volo ha destinazione o origine in tali paesi, includendo scali e quando li sorvola per arrivare alla loro destinazione.

h) Durata della conservazione dei dati di carattere personale

I suoi dati di carattere personale verranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione della prestazione richiesta entro i termini di prescrizione stabiliti legalmente dalle autorità fiscali e tributarie competenti, o per poter rispettare possibili responsabilità dovute al trattamento dei dati.

i) Diritti dell'interessato e revoca del consenso prestato.

Può esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e di non essere oggetto di decisioni individualizzate, nonché ritirare il consenso prestato, tramite gli indirizzi, di posta ordinaria e posta elettronica, citati nel paragrafo Responsabile, indicando il diritto che esercita e fornendo una copia del documento ufficiale che la identifichi.

Può sporgere reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo, l'Agenzia spagnola di Protezione dei dati, su www.agpd.es, e nei confronti di ad altre autorità di controllo dell'unione europea.

j) Processi decisionali automatizzati.

AlbaStar non utilizza, in alcun modo, processi decisionali automatizzati relativi ai suoi dati di carattere personale.