



Informativa ai sensi del regolamento UE 679/2016

Gentile Passeggero/a, nel rispetto di quanto stabilito dalla normativa vigente, La informiamo di quanto segue:

a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è Albastar S.A., con sede legale e stabilimento principale a Palma di Maiorca, Isole Baleari (Spagna), in Via Conde de Sallent 23, 5A, 07003. Codice fiscale e partita IVA numero ESA57643439.

Sarà possibile contattarci attraverso il nostro centro di assistenza telefonica al numero +39 095/311503 (numero telefonico non soggetto a tariffazione maggiorata: il costo della chiamata dipende dal gestore telefonico del chiamante) oppure scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@albastar.es, anche per l'esercizio di tutti i diritti che Le sono riconosciuti dal Reg. UE.

b) Modalità di raccolta e trattamento dei dati

I dati possono essere raccolti tramite la piattaforma web nel caso di registrazione ed acquisto dei servizi attraverso la stessa, oppure Call Center o tramite tour operator, agenzie di viaggio abilitate e in caso di invio di richieste tramite posta elettronica.

Il trattamento avviene mediante strumenti automatizzati nel rispetto della normativa ed in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dei servizi di trasporto ed al disbrigo delle relative pratiche amministrative.

Il nostro sistema informatico è strutturato in modo da prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati .

c) Finalità del trattamento e conseguenze in caso di rifiuto.

La raccolta dei dati personali da Lei forniti o da noi acquisiti nell'ambito del procedimento di acquisto di nostri servizi di trasporto e/o altri servizi, si rende necessaria per l'esecuzione degli stessi.

I dati acquisiti sono solo quelli che si rendono necessari a fornire i servizi di trasporto nonché quelli ad esso strettamente collegati od altri eventuali (servizi ancillari) che Lei decida di acquistare; la loro raccolta si rende inoltre necessaria per comunicare, in relazione agli stessi, eventuali variazioni come imposto dalla normativa. In relazione a particolari richieste da Lei formulate potrebbero essere raccolti anche dati idonei a rilevare convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere o lo stato di salute (ad esempio in caso di dieta specifica a bordo per ragioni di salute o per convinzione religiosa o in relazione a richieste di assistenza per ridotta capacità motoria, ecc...). Il conferimento ed il trattamento di dati personali e/o appartenenti a categorie particolari è talvolta requisito fondamentale per fornire il servizio richiesto: in caso di mancato o parziale conferimento i servizi specifici richiesti potrebbero essere parzialmente o completamente non erogabili.



Il trattamento dei Suoi dati si effettua inoltre al fine di ottemperare ad obblighi previsti dalla legge o da regolamenti nazionali, dalla normativa comunitaria ed internazionale, per la tenuta della contabilità e la gestione degli incassi e pagamenti, per verificare la qualità del servizio offerto o per inviarLe ulteriori informazioni.

d) Soggetti a cui possono essere comunicati i dati.

I Suoi dati potranno essere comunicati, per dare esecuzione al contratto di trasporto ed allo svolgimento delle relative attività amministrative, a collaboratori e dipendenti appositamente incaricati o a soggetti esercenti servizi collegati e necessari all'esecuzione del trasporto (handling, servizio di check-in, ecc...), alle società di gestione degli aeroporti facenti parte dell'itinerario del Suo volo, ad assicurazioni, alle Autorità preposte ai controlli di sicurezza, a Forze di Polizia o all'Autorità Giudiziaria nell'ambito di investigazioni o indagini di polizia giudiziaria ai fini di prevenzione, accertamento o repressione di reati etc. o, comunque, a terzi per i quali ciò risulti necessario ed indispensabile (o comunque funzionale) per lo svolgimento delle attività da Lei richieste.

I dati comunicati saranno unicamente quelli strettamente indispensabili all'esecuzione della prestazione richiesta. La comunicazione di tali dati è obbligatoria per poter portare ad esecuzione i servizi a Lei offerti e un Suo eventuale rifiuto alla comunicazione comporterà per la scrivente l'impossibilità di adempiere alle prestazioni concordate. Eventuali ulteriori comunicazioni avverranno a soggetti - specificamente autorizzati, nominati ed istruiti dal Titolare. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi a terzi senza il Suo preventivo e specifico consenso.

e) Trasferimento dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali.

I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE.

f) Durata della conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo ritenuto utile all'esecuzione della prestazione richiesta o per la gestione di attività amministrative successive.

g) Diritti dell'interessato e revoca del consenso prestato

In qualsiasi momento hai diritto di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, nonché la rettifica o la cancellazione degli stessi.

Hai inoltre diritto a richiedere la limitazione del trattamento ovvero di opporsi allo stesso.

In qualsiasi momento potrà inoltre revocare i consensi prestati attraverso la presente informativa.

h) Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

Laddove Lei ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo, hai il diritto di rivolgerti all'Autorità di Controllo per proporre reclamo.

i) Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i Suoi dati personali.